

# TAKUU WESTERBERGS

## voimassa 1.2.2022 alkaen

### TAKUU

Westerbergs myöntää Ruotsin kuluttajansuojalain (1990:932) mukaisen kuluttajan reklamointioikeuden lisäksi kuluttajille seuraavat takuut:

- 3 vuoden takuun valmistus- ja materiaalivirheille; sekä
- 5 vuoden takuun koskien ulkoporeammeiden saniteettikryyli pinnan värjäytymiä ja säröilyjä
- 10 vuoden takuun koskien muiden saniteettikryyliammeiden pintaa (värjäytymät sekä säröilyt) ja valmistusvirheille koskien Silentstone pöytätaasoja. Takuut ovat voimassa ostopäivästä lukien. Takuille ovat voimassa seuraavat ehdot:

#### Takuuehdot

Takuu koskee ainoastaan valmistus- ja materiaalivirheitä. Takuu lasketaan ainoastaan tuotteen alkuperäisestä ostopäivästä lukien. Takuun voimassaolo edellyttää ostokuitin esittämistä. Sellaisten tuotteiden takuu, joita ei ole asennettu kiinteästi, koskee takuu ainoastaan alkuperäistä ostajaa eikä takuuta voida siirtää. Takuuvaateesta on ilmoitettava kohtuullisen ajan (enintään kahden kuukauden) kuluessa vian havaitsemisesta. Mikäli ilmoitusta ei tehdä, vaikka ostaja on huomannut tai hänen olisi pitänyt huomata kyseinen vika, ostaja menettää oikeuden takuukorvauksiin. Takuu on voimassa vain Pohjoismaissa. Takuu raukeaa, mikäli tuotetta on käytetty muuten kuin kotitalouskäytössä. Takuu ei kata vesivaurioita, joiden syynä on kylpyhuonekalusteiden päälle valuva vesi. Takuu ei ole voimassa, jos tuote on asennettu virheellisesti tai ei-ammattimaisesti. Takuu ei myöskään kata vikoja, jotka johtuvat tuotteen virheellisestä varastoinnista tai asennuksesta, sopimattomasta tai virheellisestä käytöstä, tuotteen muuttamisesta tai sen puhdistamisesta väärällä tavalla tai väärällä pesuaineella. Takuu ei kata normaalia kulumista, naarmuja, jälkiä tai vaurioita, joiden syynä on isku tai onnettomuustilanne. Takuu ei myöskään koske kulutusosia, kuten polttimoita, loisteputkia, LED-valoja, peilien rikkoutumista tai kuljetusvahinkoja. Takuu ei koske jäätymisvaurioita eikä toimintavikoja, joiden syynä ovat veden sisältämät epäpuhtaudet tai liiallinen kalkki. Takuu ei myöskään koske vikoja, jotka aiheutuvat salamaniskusta tai verkkojännitteen epänormaalista vaihtelusta. Takuu ei kata tuotteessa ilmenneen vian seurannaisvahinkoja. Tuotteen tulee huolto- ja reklamaatiotapauksessa olla huoltomiehen käytettävissä. Ostajan velvollisuutena on huolehtia, että huoltomies pääsee tarkistamaan ammeen. Mikäli huolto edellyttää kaakeleiden, terassin tai vastaavien irrottamista, irrottamisesta ja jälleenasennuksesta vastaa ostaja. Takuu ei kata aikaa, joka huoltomieheltä kuluu ammeen saattamiseksi huoltokuntoon, ja se veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. 10 vuoden takuu ei koske poreammeiden ja kylpyammeiden etuosaa ja päätyä. Yhteydenotoissa on mainittava aina poreammeen sarjanumero.

Takuut eivät koske seuraavia ulkoporeammeiden tuotteita tai vahinkoja:

- \* Lamput (UV ja LED)
- \* Puhdistussuodatin
- \* Niskatyyny
- \* Otsonaattoria
- \* Mikäli tuotetta on käytetty julkisessa käytössä
- \* Jäätymisvauriot
- \* Jos tuotetta on käytetty julkisessa käytössä
- \* Jos tuotevaurion on aiheuttanut omasta kaivosta otettu vesi
- \* Kosteudelle altistunut tai vahingoittunut kansi, jonka syynä on sen päälle sijoitettu raskas paino, esim. lumi.

Jälleenmyyjä on velvollinen ilmoittamaan kuluttajalle edellä olevat takuusäännöt. Ne löytyvät myös tuoteluettelosta ja kotisivuiltamme.



### **Asennus- ja hoito-ohjeet**

Takuun käyttäminen edellyttää, että tuotteen asennus- ja hoito-ohjeita sekä voimassa olevia määräyksiä on noudatettu. Asennus- ja hoito-ohjeet löytyvät tuotepakkauksesta ja kotisivuiltamme [www.westerberfs.fi](http://www.westerberfs.fi). Asennuksen tulee olla ammattimaista tasoa.

### **Kuinka takuuajana ilmaantunut ongelma ratkaistaan?**

Westerbergs tutkii tuotteen ja päättää, kuuluuko ongelma takuun piiriin. Lakisääteisen reklamointioikeuden aikana Westerbergsin oma huolto-organisaatio tai yrityksen valtuuttama yhteistyökumppani joko korjaa vian tai korvaa tuotteen samanlaisella tai vastaavalla tuotteella harkintansa mukaan. Näissä tapauksissa Westerbergs maksaa korjauksen, varaosat, työn ja mahdolliset matkakustannukset edellyttäen, että tuotteen voi korjata ilman Westerbergsille koituvia ylimääräisiä kustannuksia. Lakisääteisen reklamaatio-oikeuden päätyttyä takuu kattaa varaosan tai uuden tuotteen, mutta ei enää muita kustannuksia, kuten vaihtamisesta tai korjaamisesta syntyviä työkustannuksia, muita kuluja, tulonmenetyksiä tai muita ongelmaan liittyviä tappioita. Muiden kuin Westerbergsin tai sen valtuuttaman huoltoliikkeen tekemiä korjauksia ei korvata. Vaihdetut osat ovat Westerbergsin omaisuutta. Jos Westerbergs ei enää myy tuotetta, tilalle tarjotaan sopiva korvaava tuote. Korvaavan tuotteen sopivuudesta päättää Westerbergs. Jos Westerbergs toteaa tarkastuksessa, ettei kyse ole takuuasiasta, kuluttajalta voidaan periä mahdolliset tarkastuskustannukset.

Palautus ei saa tapahtua ilman meidän kirjallista hyväksyntää. Jos tuotteissa on vikaa ottakaa aina yhteyttä asiakaspalveluumme puh. 0207435740 tai sähköpostitse [info.fi@hafabg.com](mailto:info.fi@hafabg.com)