

# YLEISET EHDOT WESTERBERGS

*voimassa 1.2.2017 alkaen*

## 1 MAKSUEHDOT

### 1.1 VARAUS OMISTUSOIKEUDESTA

Westerbergs pidättää omistusoikeuden toimitetuille tuotteille kunnes täydellinen maksu on suoritettu.

### 1.2 VARASTOTOIMITUKSET

Maksusuorituksen tulee olla meillä 30 päivän sisällä laskun päiväyksestä. Tämä pätee tavanomaisen luottotarkastuksen jälkeen.

### 1.3 KORKO

Laskuissa ilmoitetaan eräpäivä. Mikäli laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä perimme korkolain mukaisen yliaikakoron. Varojen katsotaan olevan käytössämme sinä päivänä kun suoritus kirjautuu tilillemme. Varojen siirtopäivää ei katsota maksupäiväksi.

Korkolasku tulostetaan kuluvan kuukauden viimeisenä päivänä

- kuluvan kuukauden aikana maksettujen laskujen osalta
- erääntyneiden kuun vaiheessa avoimien laskujen osalta

## 2 RAHTIEHDOT

2.1 Kaikista toimituksista veloitetaan maksu, joka kattaa rahti- ja pakkauskulut. Kotiinkuljetukset, ks. Westerbergs kuvasto.

### 2.2 Toimitus vakiintuneeseen toimitusosoitteeseen / myymälään sovittuna viikonpäivänä

Varastotoimitus Halmstadista/Skenestä	0 – 5 kg	21,00€ (sis alv 24 %) per toimitus
	Yli 5 kg	65,00€ (sis alv 24 %) per toimitus
Poreammeet ja muut ammeet, hinta jokaisesta erikseen		149,00€ (sis alv 24 %) per tuote
Porealtaat, hinta jokaisesta erikseen		495,00€ (sis alv 24 %) per tuote

### 2.3 Toimitus muuhun osoitteeseen kuin myymälän osoitteeseen / kotitoimitus

Varastotoimitus Halmstadista/Skenestä	0 – 5 kg	21,00€ (sis alv 24 %) per toimitus
	Yli 5 kg	65,00€ (sis alv 24 %) per toimitus
Poreammeet ja muut ammeet, hinta jokaisesta erikseen		149,00€ (sis alv 24 %) per tuote
Porealtaat, hinta jokaisesta erikseen		495,00€ (sis alv 24 %) per tuote

## 3. PALAUTUSEHDOT

### 3.1 KULJETUSVAURIOT

Ilmoita vauriosta kuljetusliikkeelle välittömästi.

Näkyvät vauriot tulee aina merkitä rahtikirjaan. Vauriot ilmoitetaan kuljetusliikkeen lähimpään toimipaikkaan jatkotoimenpiteitä varten.

Piilevät vauriot tulee ilmoittaa 7 työpäivän sisällä kuljetusliikkeelle.

Tämän jälkeen ilmoitettavia vaurioita ei käsitellä.

Vaurioiden korvaus käsitellään aina vastaanottajan ja kuljetusliikkeen välillä.

Huom! Älä palauta kuljetuksessa vahingoittuneita tavaroita Westerbergs varastolle.

### 3.2 VASTUU

Vastuu tuotteista siirtyy asiakkaalle toimituksen vastaanottamisen ja kuittaamisen yhteydessä. Kuljetuksen aikana voimassa ovat kuljetusliikkeen toimitusehdot sekä muut ehdot Incoterms 1990:015 CIP mukaisesti.

### 3.3 VÄÄRIN TILATUN TAVARAN PALAUTUS

Väärin tilatusta tuotteesta tulee ilmoittaa 7 päivän sisällä tavaran vastaanottamisesta. Tavaran palauttamiseen tarvitaan kirjallinen hyväksyntämme ja se toteutetaan palautuskäytäntömme mukaisesti. Alle 70 euron nettohintaisia tavaroita emme hyväksy palautettavaksi.

Tuotteiden tulee olla keskusvarastollamme viimeistään 20 päivää sen jälkeen kun toimitus on vastaanotettu ja viimeistään 7 päivää sen jälkeen kun palautuslappu on lähetetty.

Tuotteen tulee olla käyttämätön ja vahingoittumaton. Tuote palautetaan alkuperäisessä pakkauksessaan. Älä tee merkintöjä pakkaukseen äläkä käytä muuta kuin läpinäkyvää teippiä mikäli pakkausta on teipattava.

Väärin tilatun tuotteen arvosta pidetään vähintään 25 % tapauskohtaisen arviomme mukaisesti. Loppu hyvitetään asiakkaalle.

Alennuksessa ollutta, poistunutta tai räätelöidyn poreammeen palautusta emme voi hyväksyä eikä niitä myöskään hyvitetä.

Lähtettäjä vastaa rahtikuluista. Jos lähettäjä ei maksa rahtia pidämme vähintään 50 % tavaran arvosta.

Huolehdi, että palautettava tuote on hyvin pakattu ja palautusosoite on selvä.

Ilmoita aina myös tilauksen tai laskun numero.

Asiakkaan toiveiden mukaisesti räätelöityjä poreammeita emme ota takaisin.

**Huom! Tavarat, jotka palautuvat meille ilman kirjallista hyväksyntää ja palautuslappuja, hylätään ilman erillistä ilmoitusta 30 päivän kuluttua saapumisesta varastoomme.**

## 4 VAPAUTUSPERUSTEET (force majeure)

Seuraavat olosuhteet aiheuttavat vapautusperusteen, jos ne estävät sopimuksen täytäntöönpanoa ja niitä ei ole voinut ennakoida osapuolten välisen sopimuksen syntyessä: Työtaistelu ja kaikki muut olosuhteet, joihin osapuolet eivät voi vaikuttaa, kuten tulipalo, sota, liikekannallepano tai sotilaallinen haltuunotto, tilaus, takavarikko, valuuttarajoitus, mellakka tai kapina, liikennevälineiden pula, yleinen tavarapula, suurempien esineiden vikatyö, supistukset polttoaineessa sekä puutteellinen tai myöhästyminen alihankkijan toimituksessa, joka aiheutuu ko. vapautusperusteisen tapahtuman johdosta.

Vapautusperuste siirtää suorituksen ajankohtaa ja vapauttaa sopimuksen täytäntöönpanon estymisen aiheuttamista seuraamuksista.

## TAKUU

Westerbergs myöntää Ruotsin kuluttajansuojalain (1990:932) mukaisen kuluttajan reklamointioikeuden lisäksi kuluttajille seuraavat takuut:

- 3 vuoden takuun valmistus- ja materiaalivirheistä; ja
- Kymmenen vuoden takuu ammeiden värin ja pinnan säröilyyn nähden sekä tuotevikoja Silestone tasossa. Takuut ovat voimassa ostopäivästä lukien. Takuulle ovat voimassa seuraavat ehdot:

### Takuuehdot

Takuu koskee ainoastaan valmistus- ja materiaalivirheitä. Takuu lasketaan ainoastaan tuotteen alkuperäisestä ostopäivästä lukien. Takuun voimassaolo edellyttää ostokuitin esittämistä. Sellaisen tuotteen takuu, joita ei ole asennettu kiinteästi, koskee vain alkuperäistä ostajaa eikä sitä voida siirtää. Takuuvaateesta on ilmoitettava kohtuullisen ajan (enintään kahden kuukauden) kuluessa

vian havaitsemisesta. Mikäli ilmoitusta ei tehdä, vaikka ostaja on huomannut tai hänen olisi pitänyt huomata kyseinen vika, ostaja menettää oikeuden takuukorvauksiin. Takuu on voimassa vain Pohjoismaissa. Takuu raukeaa, mikäli tuotetta on käytetty muuten kuin kotitalouskäytössä. Takuu ei kata vesivaurioita, joiden syynä on kylpyhuonekalusteiden päälle valuva vesi. Takuu ei ole voimassa, jos tuote on asennettu virheellisesti tai ei-ammattimaisesti. Takuu ei myöskään kata vikoja, jotka johtuvat tuotteen virheellisestä varastoinnista tai asennuksesta, sopimattomasta tai virheellisestä käytöstä, tuotteen muuttamisesta tai sen puhdistamisesta väärällä tavalla tai väärällä pesuaineella. Takuu ei kata normaalia kulumista, naarmuja, jälkiä tai vaurioita, joiden syynä on isku tai onnettomuustilanne. Takuu ei myöskään koske kulutusosia, kuten polttimoita, loisteputkia, LED-valoja, peilien rikkoutumista tai kuljetusvahinkoja. Takuu ei koske jäätymisvaurioita eikä toimintavikoja, joiden syynä ovat veden sisältämät epäpuhtaudet tai liiallinen kalkki. Takuu ei myöskään koske vikoja, jotka aiheutuvat salamaniskusta tai verkkojännitteen epänormaalista vaihtelusta. Takuu ei kata tuotteessa ilmenneen vian seurannaisvahinkoja. Tuotteen tulee huolto- ja reklamaatiotapauksessa olla huoltomiehen käytettävissä. Ostajan velvollisuutena on huolehtia, että huoltomies pääsee tarkistamaan ammeen. Mikäli huolto edellyttää kaakeleiden, terassin tai vastaavien irrottamista, irrottamisesta ja jälleenasennuksesta vastaa ostaja. Takuu ei kata aikaa, joka huoltomieheltä kuluu ammeen saattamiseksi huoltokuntoon, ja se veloitetaan voimassa olevan hinnan mukaan. 10 vuoden takuu ei koske poreammeiden ja kylpyammeiden etuosaa ja päätyä. Yhteydenotoissa on mainittava aina poreammeen sarjanumero.

Takuut eivät koske seuraavia tuotteita tai ulkoporealaiden vahinkoja:

- \* Polttimot (UV ja LED)
- \* Puhdistussuodatin
- \* Jäätymisvauriot
- \* Jos tuotetta on käytetty julkisessa käytössä
- \* Jos tuotevaurion on aiheuttanut omasta kaivosta otettu vesi
- \* Kosteudelle altistunut tai vahingoittunut kansi, jonka syynä on sen päälle sijoitettu raskas paino, esim. lumi.

Jälleenmyyjä on velvollinen ilmoittamaan kuluttajalle edellä olevat takuusäännöt. Ne löytyvät myös tuoteluettelosta ja kotisivuiltamme.

### **Asennus- ja hoito-ohjeet**

Takuun käyttäminen edellyttää, että tuotteen asennus- ja hoito-ohjeita sekä voimassa olevia määräyksiä on noudatettu. Asennus- ja hoito-ohjeet löytyvät tuotepakkauksesta ja kotisivuiltamme westerbergs.fi. Asennuksen tulee olla ammattimaista tasoa.

### **Kuinka takuuajana ilmaantunut ongelma ratkaistaan?**

Westerbergs tutkii tuotteen ja päättää, kuuluuko ongelma takuun piiriin. Lakisääteisen reklamointioikeuden aikana Westerbergsin oma huolto-organisaatio tai yrityksen valtuuttama yhteistyökumppani joko korjaa vian tai korvaa tuotteen samanlaisella tai vastaavalla tuotteella harkintansa mukaan. Näissä tapauksissa Westerbergs maksaa korjauksen, varaosat, työn ja mahdolliset matkakustannukset edellyttäen, että tuotteen voi korjata ilman Westerbergsille koituvia ylimääräisiä kustannuksia. Lakisääteisen reklamaatio-oikeuden päätyttyä takuu kattaa varaosan tai uuden tuotteen, mutta ei enää muita kustannuksia, kuten vaihtamisesta tai korjaamisesta syntyviä työkustannuksia, muita kuluja, tulonmenetyksiä tai muita ongelmaan liittyviä tappioita. Muiden kuin Westerbergsin tai sen valtuuttaman huoltoliikkeen tekemiä korjauksia ei korvata. Vaihdetut osat ovat Westerbergsin omaisuutta. Jos Westerbergs ei enää myy tuotetta, tilalle tarjotaan sopiva korvaava tuote. Korvaavan tuotteen sopivuudesta päättää Westerbergs. Jos Westerbergs toteaa tarkastuksessa, ettei kyse ole takuuasiasta, kuluttajalta voidaan periä mahdolliset tarkastuskustannukset.

Palautus ei saa tapahtua ilman meidän kirjallista hyväksyntää Jos tuotteissa on vikaa ottakaa aina yhteyttä asiakaspalveluumme puh. 0207 43 5000, fax. 0207 43 5001 tai sähköpostitse info@westerbergs.fi